

Reklamacijski postupak – podnošenje prava zbog neispravne izvedbe

Molimo Vas da pratite sljedeće instrukcije:

1. Robu pošaljite na adresu: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Prag 1, Češka republika**
2. Ako je moguće pošaljite robu u originalnoj neoštećenoj kutiji koju omotajte dodatnom zaštitnom ambalažom.
3. Preporučujemo paket osigurati i označiti simbolom za prijevoz lomljive robe.
4. Uz paket pošaljite ispunjeni sljedeći obrazac:

Reklamacijski postupak (ispunjava kupac):

Ime:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Reklamirana roba:

Naziv proizvoda:

Broj narudžbe: Broj fakture:

Opis kvara:

.....

.....

.....

Datum prodaje¹:

Željeni način rješenja²: popravka / zamjena (prekrižite neodgovarajuće)

Datum: Potpis korisnika:

Zapis o rješenju reklamacije (ispunjava prodavatelj):

Način rješenja:

Izjava prodavatelja³:

.....

Datum obavještenja o reklamaciji:

Datum prijema robe na reklamaciju:

Datum rješenja reklamacije⁴:

Predao (potpis prodavatelja): Preuzeo:

¹Ispunite datum kada ste primili robu.

²Prodavatelj će zadovoljiti željeni način rješenja potrošača, ako isti nije nemoguć ili neadekvatan. Ako prodavatelj odbije popravku ili zamjenu, ne stigne popraviti robu u roku od 30 dana ili u slučaju ponavljanja istog kvara, može potrošač odustati od kupoprodajnog ugovora, ili tražiti odgovarajući popust od kupovne cijene.

³Za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova koji proizlaze iz kupoprodajnog ugovora odgovara Češka trgovačka inspekcija, sa sjedištem Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, OIB: 000 20 869, web stranica: <http://www.coi.cz>. Platformu za online rješavanje sporova koja se nalazi na adresi <http://ec.europa.eu/consumers/odr> možete iskoristiti u slučaju rješavanja sporova koji proizlaze iz ugovora o kupoprodaji između prodavatelja i kupca.

⁴U slučaju da je reklamacija riješena popravkom, rok odgovornosti za nedostatke se produžava za vrijeme koje je trajala popravka. U slučaju da je reklamacija riješena zamjenom robe, ne počinje novi rok odgovornosti za nedostatke.