**Reklamacijski postupak – podnošenje prava zbog neispravne** **izvedbe**

Molimo Vas da pratite sljedeće instrukcije:

1. Robu pošaljite na adresu: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Prag 1, Češka republika**
2. Ako je moguće pošaljite robu u originalnoj neoštećenoj kutiji koju omotajte dodatnom zaštitnom ambalažom.
3. Preporučujemo paket osigurati i označiti simbolom za prijevoz lomljive robe.
4. Uz paket pošaljite ispunjeni sljedeći obrazac:

**Reklamacijski postupak (ispunjava kupac):**

Ime: ...................................................................................................................................................................

Adresa: ...................................................................................................................................................................

Telefon: ............................................ E-mail: .............................................................................................

**Reklamirana roba:**

Naziv proizvoda: ...................................................................................................................................................................

Broj narudžbe: ........................................... Broj fakture: ..................................................

Opis kvara: ...................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................

Datum prodaje[[1]](#footnote-1): ...........................................

**Željeni način rješenja**[[2]](#footnote-2)**:** popravka / zamjena (prekrižite neodgovarajuće)

Datum: ........................................... Potpis korisnika: .................................................

**Zapis o rješenju reklamacije (ispunjava prodavatelj):**

**Način rješenja:** .....................................................................................................................................................

**Izjava prodavatelja**[[3]](#footnote-3)**:** .....................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................

Datum obaviještenja o reklamaciji: ..............................................

Datum prijema robe na reklamaciju: ..............................................

Datum rješenja reklamacije[[4]](#footnote-4): ..............................................

Predao (potpis prodavatelja): .............................................. Preuzeo: ............................................

1. *Ispunite datum kada ste primili robu.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Prodavatelj će zadovoljiti željeni način rješenja potrošača, ako isti nije nemoguć ili neadekvatan. Ako prodavatelj odbije popravku ili zamjenu, ne stigne popraviti robu u roku od 30 dana ili u slučaju ponavljanja istog kvara, može potrošač odustati od kupoprodajnog ugovora, ili tražiti odgovarajući popust od kupovne cijene.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova koji proizlaze iz kupoprodajnog ugovora odgovara Češka trgovačka inspekcija, sa sjedištem Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, OIB: 000 20 869, web stranica: http://www.coi.cz. Platformu za online rješavanje sporova koja se nalazi na adresi http://ec.europa.eu/consumers/odr možete iskoristiti u slučaju rješavanja sporova koji proizlaze iz ugovora o kupoprodaji između prodavatelja i kupca.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *U slučaju da je reklamacija riješena popravkom, rok odgovornosti za nedostatke se produžava za vrijeme koje je trajala popravka. U slučaju da je reklamacija riješena zamjenom robe, ne počinje novi rok odgovornosti za nedostatke.* [↑](#footnote-ref-4)